



OJO FREE RETURN FORM

Thanks for choosing OJO.

In order to request a free return, please follow the procedure described below.

1. Fill out the OJO FREE Return Request Form below and include it in the package you are returning. Make sure that the products are in the same condition as you have received them.
2. To request your Free Return Label, visit the section "Delivery and Returns" on our website or the direct link ojosunglasses.com/free-return-form and complete the online form. You can also scan the QR code below. After receiving your request, we will email your label. We will reply to your request within 2 working days.
3. Visit your delivery provider store or agent from where you have received your purchase, in order to send your package back to us. In the case you have received it via FedEx, home pick up service is available.

You can return your purchase to one of the two locations below, depending on the country you are based.

From Cyprus or any other European/non European country* (excluding Greece), please send it to:
OJO Sunglasses Headquarters, 6A Michael Giorgalla, Engomi Industrial Area, 2409, Nicosia - Cyprus

From Greece, please send it to:
OJO Sunglasses, 47 Agias Paraskevis, Chalandri, 15 234, Athens - Greece.

Free return can be made within 21 days since the day of the shipment (delivery time is included within that time). Free return is only available for orders over €30 (Cyprus & Greece) and over €90 for other European and non European countries.

**Please note that for returns made outside of EU, any customs charges, import fees or taxes have to be prepaid by the sender. If your return does not meet the conditions listed, the company has the right to refuse the refund or else.*

Your return will be insured in case of theft or loss during transport only if returned via the procedure described above.

Please fill the form below and send it back to us within 21 days of placing your order

Your name :

Invoice Number : Country:

(Document Reference)

i Refunds can take up to 14 working days, upon receiving this form with your return items. If you have paid upon delivery, please include a printed IBAN certificate from your Bank.

PRODUCT CODE	QUANTITY	REASON OF RETURN CODE
<i>e.g. 320TR52254</i>	<i>1</i>	<i>please choose one</i>

REASON FOR REFUND
1. Looks different on site
2. Ordered more than I needed
3. Faulty
4. Doesn't fit properly
5. Doesn't suit me
6. Received wrong item
7. Damaged parcel
8. Other

Comments regarding the product of returning





ΦΟΡΜΑ ΔΩΡΕΑΝ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΟJO

Ευχαριστούμε που επιλέξατε τα ΟJO.

Για δωρεάν επιστροφή, ακολουθήστε τη διαδικασία που περιγράφεται παρακάτω.

1. Συμπληρώστε την παρακάτω φόρμα επιστροφής και συμπεριλάβετε την στο πακέτο το οποίο επιστρέφετε. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν/προϊόντα βρίσκονται στην αρχική κατάσταση που τα έχετε παραλάβει.
2. Για να σας στείλουμε την ετικέτα δωρεάν επιστροφής, επισκεφτείτε την ενότητα "Παράδοση και επιστροφές" στον ιστότοπό μας ή επισκευθείτε απευθείας το σύνδεσμο ojosunglasses.com/free-return-form και συμπληρώστε την ηλεκτρονική φόρμα. Μπορείτε επίσης να σαρώσετε τον κωδικό QR παρακάτω. Αφού λάβουμε το αίτημά σας, θα στείλουμε στο email σας στην ετικέτα σας. Θα απαντήσουμε στο αίτημά σας εντός 2 εργάσιμων ημερών.
3. Επισκεφτείτε το κατάστημα/αντιπρόσωπο του τοπικού πάροχου παράδοσης που έχετε λάβει το δέμα, για να το στείλετε πίσω σε εμάς. Αν έχετε λάβει μέσω FedEx, η υπηρεσία παραλαβής από το στίτι είναι διαθέσιμη.

Μπορείτε να επιστρέψετε την αγορά σας σε μία από τις δύο παρακάτω τοποθεσίες, ανάλογα με τη χώρα στην οποία βρίσκεστε.

Απο Κύπρο ή άλλη Ευρωπαϊκή ή μη χώρα (εκτός Ελλάδας), παρακαλούμε στείλτε το δέμα στη διεύθυνση:
OJO Sunglasses Headquarters, Μιχαήλ Γιωργαλλά 6Α, Βιομηχανική Έγκωμης, 2409, Λευκωσία, Κύπρος

Από Ελλάδα, παρακαλούμε στείλτε το δέμα στη διεύθυνση:
OJO Sunglasses, Αγίας Παρασκευής 47, Χαλάνδρι, 15 234, Αθήνα, Ελλάδα

Η δωρεάν επιστροφή μπορεί να γίνει εντός 21 ημερών από την ημερομηνία αποστολής της παραγγελίας σας (περιλαμβάνεται ο χρόνος αποστολής και παράδοσης). Η δωρεάν επιστροφή είναι διαθέσιμη μόνο για παραγγελίες άνω των €30 (Κύπρος & Ελλάδα) και άνω των 90€ για άλλες ευρωπαϊκές και μη χώρες.

*Για επιστροφές που πραγματοποιούνται από χώρες εκτός ΕΕ, τυχόν τελωνειακές χρεώσεις, τέλη εισαγωγής ή φόροι πρέπει να προπληρωθούν από τον αποστολέα. Σε περίπτωση που δεν πληρούνται οι πιο πάνω προϋποθέσεις, η εταιρεία έχει το δικαίωμα να αρνηθεί την επιστροφή χρημάτων.

Η επιστροφή σας θα είναι ασφαλισμένη σε περίπτωση κλοπής ή απώλειας κατά τη μεταφορά μόνο εάν επιστραφεί μέσω της διαδικασίας που περιγράφεται παραπάνω.

Συμπληρώστε την φόρμα και στείλτε την εντός 21 ημερών από την ημερομηνία αποστολής της παραγγελίας σας

Όνομα :	<input type="text"/>	
Αριθμός Τιμολογίου (Document Reference) :	<input type="text" value="IN"/>	Χώρα: <input type="text"/>

Η επιστροφή χρημάτων μπορεί να διαρκέσει έως και 14 εργάσιμες ημέρες μετά την παραλαβή αυτής της φόρμας με τα προϊόντα επιστροφής. Εάν έχετε πληρώσει κατά την παράδοση, συμπεριλάβετε πιστοποιητικό IBAN από την τράπεζά σας.

ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΛΟΓΟΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ (ΚΩΔΙΚΟΣ)
π.χ. 320TR52254	1	παρακαλούμε επιλέξτε ένα κωδικό

ΛΟΓΟΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ
1. Φαίνεται διαφορετικό στο ηλεκτρονικό κατάστημα
2. Παρήγγειλα περισσότερα από όσα χρειάζομαι.
3. Ελαττωματικό
4. Δεν εφαρμόζει σωστά
5. Δεν μου ταιριάζει
6. Έχω παραλάβει λάθος προϊόν
7. Κατεστραμμένο πακέτο
8. Άλλος

Σχόλια σχετικά με το προϊόν/προϊόντα επιστροφής

